| Diagram  Description automatically generated | | |
| --- | --- | --- |
| **Use case Number** | UC\_QuảnLíKháchHàng | |
| **Use case Name** | Quản Lí Khách Hàng | |
| **Actor** | Quản trị viên | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Cho phép quản trị viên thực hiện các chức năng tạo, xóa, sửa, xuất excel, gửi email tài khoản khách hàng. | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1.Truy cập trang chủ với quyền quản trị. |  |
| 2.Quản trị chọn “**khách hàng**” từ thanh menu thương mại điện tử. |  |
|  | 3.Hiện danh sách tài khoản khách hàng. |
| 4.Quản trị viên thực hiện các thao tác tạo, xóa, sửa, xuất excel, gửi email tài khoản khách hàng. **E1,E2** |  |
|  | 5.Hệ thống cập nhật lại các thay đổi, chỉnh sửa tài khoản của quản trị viên vào cơ sở dữ liệu. |
| **Alternative Paths** | None | |
| **Exception Paths** | **E1**.Nếu tài khoản khách hàng còn đang hoạt động thì quản trị không thể xóa tài khoản trong thời điểm đó.  **E2**.Nếu người dùng nhập thiếu trường chủ đề hay trường địa chỉ email trả lời thì đưa ra thông báo nhập đầy đủ. | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Quản trị viên muốn quản lí các tài khoản khách hàng. | |
| **Assumptions** | None. | |
| **Pre-Conditions** | Đã đăng nhập bằng tài khoản quản trị. | |
| **Post-Conditions** | Các thay đổi chỉnh sửa tài khoản khách hàng được lưu vào cơ sở dữ liệu. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |
| **Activity Diagram**  **Diagram  Description automatically generated** | | |